

CHILD AND FAMILY WELL-BEING RESOURCE PARENT OMBUDSMAN



WHAT IS THE RESOURCE PARENT OMBUDSMAN?

The Resource Parent Ombudsman is a position specifically dedicated to responding to all care-givers (resource parents & relatives) inquires.



HOW CAN WE HELP?

The Resource Parent Ombudsman listens and documents your concerns, and gathers relevant information to conduct an independent review of your concerns while remaining neutral and impartial.



WHAT WE CAN'T DO.

The Office of the Ombudsman does not have the authority to make recommendations to the Court or overturn Court orders, investigate matters in which appeals or lawsuits are pending, change or make exceptions to State or Federal laws and regulations, investigate or make recommendations in personnel or disciplinary matters, or give legal advice.



WHAT YOU SHOULD KNOW:

Before calling the resource parent Ombudsman, try to resolve concerns by contacting the following individuals in the order listed: Social Worker, Supervisor, Regional Manager, and Regional Chief. If the complaint remains unresolved please contact the Office of the Resource Parent Ombudsman.



HOW CAN YOU CONTACT US?

You may contact us by phone or e-mail at:

1 (877)-792-KIDS(5437)

CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov



COUNTY OF SAN DIEGO
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY



LIVE WELL
SAN DIEGO

BIENESTAR DEL NIÑO Y LA FAMILIA

FAMILIA DE RECURSOS

DEFENSOR DEL PUEBLO



¿QUÉ ES EL DEFENSOR DEL PUEBLO PARA FAMILIAS DE RECURSO?

El Defensor del Pueblo para Familias de Recursos es un puesto dedicado a responder a todas las consultas de los cuidadores (padres de recursos y parientes).



¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?

El Defensor del Pueblo para Familias de Recursos escucha y documenta sus preocupaciones, y reúne información relevante para conducir una revisión independiente de sus preocupaciones sin dejar de ser neutral e imparcial.



LO QUE NO PODEMOS HACER.

La Oficina del Defensor del Pueblo no tiene la autoridad para hacer recomendaciones al Tribunal o revocar órdenes judiciales, investigar asuntos en que apelaciones o demandas están pendientes, cambiar o hacer excepciones a las leyes y reglamentos estatales o federales, investigar o hacer recomendaciones sobre empleados o asuntos disciplinarios, o dar recomendaciones legales.



LO QUE DEBEN SABER:

Antes de llamar a la oficina del Defensor del Pueblo para Familias de Recursos, intente resolver sus preocupaciones con las siguientes personas en el orden indicado: Trabajador Social, Supervisor, Gerente Regional, y el Jefe Regional. Si la queja sigue sin resolverse, comuníquese con la Oficina del Defensor del Pueblo para las Familias de Recursos.



¿CÓMO SE PUEDEN COMUNICAR CON NOSOTROS?

Puede contactarnos por teléfono o correo electrónico:
1 (877)-792-KIDS(5437)
CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov



COUNTY OF SAN DIEGO
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY



LIVE WELL
SAN DIEGO